

LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN EXISTENTES EN LA COMUNIDAD DE SANTA FILOMENA

Sistema de telefonía existente en la zona.



1. Local en donde se encuentra ubicado el teléfono público



2. Hay una sola cabina telefónica para el uso de los pobladores

Santa Filomena cuenta con el servicio de telefonía desde hace dos años y medio cuando por primera vez llegó a la zona la empresa de telecomunicaciones GILAT y ofreció la concesión de un teléfono público. El señor Julio Silvano Mango Palomino fue quien obtuvo este privilegio y hoy en día brinda el servicio en su ferretería gracias a que se instaló en su vivienda una antena parabólica, por la que GILAT pago y por la que no cobra ningún monto de mantenimiento, así Julio Mango solo debe invertir en tarjetas ganando el 6% del monto de cada una de ellas.

Este servicio telefónico funciona desde las 6 de la mañana hasta las 10 de la noche y se opera únicamente con tarjetas MI FONON cuyos precios son de 3, 5 y 10 nuevos soles. El costo por minuto de una llamada local es de 0.70 céntimos mientras que las llamadas nacionales cuestan 1.00 el minuto, y la comunicación a teléfonos celulares es de 3.00 soles el minuto. Como esto se puede ver que el costo es bastante alto para una comunicación que se torna dificultosa por ser lenta, y que obliga a los usuarios a tener que esperar algunos segundos después de hablar para que la recepción de lo que dijeron pueda llegar hasta la persona con quien conversan. El problema en la transmisión telefónica nos les permite realizar llamadas rápidas y normalmente una tarjeta de 3.00 soles no les alcanza para completar la comunicación.

Además del alto costo en relación a la calidad del servicio telefónico que se brinda en esta zona, la única cabina existente no abastece la necesidad de todos los pobladores por comunicarse con sus familiares o amigos por lo que muchas veces deben hacer interminables colas para poder usar el servicio; esto no solo dificulta que se puedan comunicar sino que también muchas veces impide que se pueda recibir llamadas de fuera ya que normalmente el teléfono está ocupado.

Cuando un poblador recibe una llamada telefónica es inmediatamente alertado por el concesionario mediante un altoparlante, de esta manera el receptor de la llamada saldrá inmediatamente de donde se encuentre a recibir el llamado. El pago por la recepción de cada llamada es de 1.00 nuevo sol.

Otro problema que presenta este servicio es la adquisición de tarjetas telefónicas, cuando estas se terminan el concesionario debe viajar a comprarlas y hasta que llegue los pobladores están por lo menos dos días sin poder comunicarse. Ante esto Julio Mango ha realizado desde hace algo más de un año algunas gestiones que puedan permitir la compra de por lo menos dos aparatos telefónicos más, sin embargo aún no ha tenido respuesta positiva de la empresa. Las veces que se ha reunido en Lima con los encargados le han dicho que debe esperar la aprobación de OSIPTEL y aunque él a manifestado su interés por pagar el derecho de la instalación y los costos de los técnicos, aún así, no ha logrado que atiendan su pedido. La última opción que quedaría según manifiesta Julio Mango es que él compre el equipo lo que demandaría una inversión de 7 mil dólares, los cuales no posee.

Uso de la radio comunicación en la zona



3. En Santa Filomena existe en total 5 locales que brindan el servicio de radio comunicación.



4. Venancia Bautista, propietaria de uno de los negocios de radio comunicación, lleva ya casi 13 años brindando este servicio

Antes de la llegada del sistema de telefonía a la zona los pobladores se comunicaban solamente vía radio comunicación; hoy a pesar de que hay otros medios para comunicarse, la radio sigue teniendo acogida conservando muchos usuarios. Uno de los factores por los que la radio comunicación aun esta vigente es que el teléfono público no abastece todas las necesidades de comunicación de los pobladores.

Fue hace aproximadamente trece años que la primera radio llegó a la comunidad de Santa Filomena, y es desde entonces que se brinda este servicio cobrando 2.50 nuevos soles por la comunicación de radio a teléfono fijo, y 2.00 nuevos soles la comunicación radio a radio. Después se implementarían en la zona cuatro radios más cuyas tarifas serían muy similares a la que se estableció por el uso del primer equipo.

La última radio se adquirió hace aproximadamente dos años; todas fueron compradas por pobladores que desde sus domicilios las pusieron a disposición del público. Cada equipo puede llegar a costar entre 1200 y 1500 dólares. Además, cada uno cuenta con su propio altavoz con el que comunican a la población la llamada recibida, no obstante puede que en algunos casos sus operadores vayan directamente a tocar las puertas de las viviendas indicándoles que tiene una comunicación pendiente. Este tipo de comunicación tiene sus pro y contra ya que como manifiestan los usuarios por un lado

pueden comunicarse con más lugares y por otro la comunicación que se les brinda no pueda ser privada pues hay temas que no se pueden tratar por radio por lo que se ven obligados a recurrir al teléfono público.

Generalmente las radiocomunicaciones son utilizadas por los pobladores para contactarse con sus familiares, y enviar avisos cortos casi telegráficos. La posibilidad de que lleguen más teléfonos a la zona, hace que los propietarios de estos equipos se preocupen ante lo que significaría la reducción de sus ingresos y hasta la posible desaparición del servicio, lo que les dejaría sólo el ingreso de envío de giros por el que cobran 10% de los montos a enviarse.

Medios de comunicación que llegan a la zona

RADIOS

La comunidad de Santa Filomena cuenta con la sintonía de las siguientes radios:

1. Radios Nacionales:

- ❖ Radio Programas del Perú (RPP).

Esta radio llega en ondas largas y es la que se escucha con mayor nitidez especialmente durante el día. Los varones la oyen de 5 a 8 de la mañana ya que después de esa hora se van a trabajar a la mina; las mujeres lo escuchan entre las 8 y 12 del día mientras preparan a los hijos para el colegio o se encargan de cocinar los alimentos. Este es prácticamente el único medio por el que los pobladores pueden llegar a enterarse de lo que pasa en el país ya que es el único que les brinda noticias de corte político.

- ❖ Radio Mar Plus

En esta radio los pobladores escuchan principalmente música, su señal no es muy nítida y solo de vez en cuando logra captarse.

- ❖ Radio Panamericana

Al igual que Radio Mar solamente a veces se logra captar y lo único que emite es música.

2. Radios Regionales:

❖ Radio Melodía

Esta radio se transmite desde la Región Arequipa y de vez en cuando se puede captar desde Santa Filomena pero con una transmisión difusa; su programación es variada, desde las noticias hasta música de todo tipo.

❖ Radio Tawantinsuyo.

Radio que transmite desde Cuzco y al igual que Radio Melodía solo a veces se puede llegar a captar desde Santa Filomena.

❖ Radio Caribeña

Esta radio se logra captar sólo de vez en cuando, la señal no es muy buena y la programación es esencialmente musical.

3. Radio Comunitaria

La única emisora radial que había en la zona era la llamada Radio América (98.7 FM), pertenecía al Sr. Omar Vilcapi, quién la manejaba desde su domicilio ubicado en la Base 4. Según la opinión de los pobladores de Santa Filomena dicha radio dejó de funcionar ya que para el dueño no representaba mayores ingresos, sin embargo los equipos han sido adquiridos por otro poblador quien nos indicó estar interesado en relanzar la radio para darle un uso más comunitario.

TELEVISIÓN



5. Desde hace aproximadamente 3 años atrás Santa Filomena cuenta con una antena parabólica que les permite tener acceso a la TV.

La comunidad de Santa Filomena solo tiene acceso a un canal de televisión: Andina de Radiodifusión (canal 9) pues los demás canales requieren un pago por derecho de transmisión. ATV (canal 9) es transmitido mediante una antena parabólica que lleva ya aproximadamente 3 años en la comunidad. La comunidad tomó la decisión de adquirir con sus propios recursos este equipo porque tenía la necesidad de estar informado, y a la vez tener un medio con el cual entretenerse en sus ratos libres. Con el fin de comprar la antena toda la comunidad aportó con su dinero; posteriormente el equipo fue cambiado y SOTRAMI se encargó de adquirir uno nuevo desde ese entonces son ellos quienes lo manejan y le dan mantenimiento.

La población tiene acceso al medio televisivo durante las horas de la noche, pues cuentan con luz eléctrica de lunes a Viernes de 6 a 10pm, y sábados y domingos de 6 a 11pm. Los programas que se transmiten son películas, telenovelas y Magaly Medina; lamentablemente el noticiero no se puede ver pues se transmite a las 11 de la noche en día de semana y a esa hora ya no hay luz en la comunidad por lo que sólo llegan a informarse de algunas noticias durante los comerciales.

Por otro lado, existe una pequeña parabólica propiedad de una de las pobladoras de Santa Filomena quien logra captar canales de cable y a manera de negocio permite que la gente vea televisión en su casa cobrando un nuevo sol por entrada.

DIARIOS

A Santa Filomena sólo llegan los diarios de Lima, con excepción de El Peruano que no es requerido por los pobladores; generalmente estos diarios son pedidos a un vendedor quien desde Nazca los trae llegando a la comunidad los días martes, jueves y domingos.

Este vendedor recorre todo el pueblo ofreciendo los diarios; llega normalmente a las siete de la mañana y puede permanecer hasta las 10 ó 11 de la noche repartiéndolos hasta que se agoten. Son 70 diarios, ocho de cada uno, los que en cada visita el comerciante lleva a vender; los diarios chicha son vendidos a 1.00 nuevo sol, El diario La República se vende a 2.00 soles, y el Comercio a 3.00 nuevos soles.

Lugares donde se reúnen los pobladores de la comunidad.



6. Santa Filomena no cuenta con un local comunal sin embargo tiene un espacio donde se reúnen.

Santa Filomena no cuenta aún con un local donde realizar las reuniones de comunidad, por eso cuando es necesario debatir, opinar o conversar acerca de algún tema se

convoca a los pobladores por altoparlantes y se agrupan en el Sector 4 donde hay una especie de altillo con escaleras asfaltadas, y con columnas de cemento que posee regular tamaño.

Actualmente, los pobladores buscan un espacio que esté separado de la comunidad (casas) y sirva para realizar las diferentes asambleas que surjan.

Acceso a Internet.

En la comunidad de Santa Filomena no hay cabinas de Internet, lo más cerca que pueden ir quienes desean hacer uso del servicio es a Nazca o Chala lo cual representa un alto costo de tiempo y de dinero. Por ello es que aproximadamente el 99% de la población no utiliza este servicio, y por supuesto no cuenta con un correo electrónico.

No obstante, la comunidad se encuentra bastante interesada en poder algún día tener acceso a este servicio, e indicaron que esto les ayudaría no sólo a estar más Informados de lo que pasa en el Perú y el mundo, sino que sus hijos podrían tener una mejor educación.

Correo postal

En la comunidad no existe el servicio postal, cuando los pobladores necesitan enviar alguna carta, documento, o encomienda, tienen que hacerlo mediante las combis que llegan a la zona tres veces por día. Estas combis llevan la correspondencia a Yauca y es allí, mediante la empresa COMITÉ 4, donde recién se envía a los destinatarios finales el paquete o documento. De igual manera cuando llega algo para algún poblador de la comunidad los mismos choferes de las combis lo recogen en Yauca y los entregan personalmente a sus destinatarios. Más, cuando se trata de giros, los pobladores acuden a las personas que se dedican a la radiocomunicación a las que les pagan el 10% del valor del dinero a enviar.