

Informe de Cierre de Actividades

Ampliación Etapa 2 Octubre – Diciembre CCIMA

Para : Jefe Internacional y Jefe Interregional, Proyecto GAMA
De : Componente Comunicación e Información (CCIMA)
Asunto : Cierre de Actividades proyecto piloto telecentro Santa Filomena
Fecha : 23/12/2005

El presente informe complementa los puntos indicados en el Informe Intermedio de Avances del 01 de Diciembre pasado, en cumplimiento a los términos de referencia del contrato de ampliación de la etapa 2 de la consultoría del CCIMA, correspondiente al período Octubre – Diciembre 2005.

Informe de Actividades y Resultados

1. Coordinación con SOTRAMI S.A. para la construcción de la obra física del telecentro comunitario

El día 10 de Diciembre, el equipo CCIMA llegó a la localidad de Santa Filomena para supervisar los avances en la construcción del telecentro. En la fecha, según lo encontrado, ya se había concluido la construcción de la obra, incluyendo el techado. Cabe resaltar que se culminó el 100% de la construcción, superando las expectativas iniciales, pues además ya estaban fabricadas puertas y ventanas. Esto permitió coordinar con SOTRAMI la fecha de inicio de acabados de piso para los detalles de la instalación de cableados, incluyendo el pozo a tierra y la instalación de los postes de luz interconectados con el generador de la empresa para surtir de energía al telecentro. Desde el 16 de Diciembre, Oscar Fernández, encargado de los aspectos técnicos de la puesta en funcionamiento del telecentro, se encuentra en Santa Filomena, impulsando el acabo de pisos, y ejecutando las instalaciones eléctricas y cableado informático. Se sostuvo una reunión con algunos de los dirigentes comunales para enfatizar la necesidad de culminar la recaudación según las actividades ya realizadas, y entregar ese dinero a SOTRAMI. Se hizo entrega además, a los dirigentes, de un juego de copias del convenio suscrito entre GAMA y SOTRAMI y se explicaron los alcances y objetivos del mismo. Se entregaron más folletos informativos sobre INCOSAF. El trabajo de instalación del sistema VSAT, los equipos informáticos y mobiliario básico del área de conectividad y capacitación, se realizará entre el lunes 26 y miércoles 28 de diciembre.

2. Coordinación con la asesora legal para la creación de INCOSAF

A pesar de nuestra insistencia y de reiteradas actividades informativas, aún las instituciones locales de Santa Filomena y sus dirigencias comunitarias no han decidido de manera pública y transparente, quiénes serán las personas designadas para integrar INCOSAF como socios fundadores. Todo indica que este proceso llevará su tiempo, motivo por el cual, se ha coordinado con la abogada asesora en este tema específico, para trasladar hacia el mes de enero del 2006, las actividades de campo que permitan concretar la constitución, inscripción y registro de la asociación. Entre tanto, en la última visita se entregaron más ejemplares del borrador de constitución de INCOSAF preparado por el estudio de abogados, para conocimiento de los pobladores de Santa Filomena.

3. Coordinaciones con la Compañía de comercio Global (CCG), empresa que brindara la conectividad para Santa Filomena

Luego de haber elegido a la empresa CCG, para ser la que brinde el servicio de conectividad para el proyecto piloto en Santa Filomena, se llevaron a cabo algunas reuniones con su representante, Javier García, para coordinar los temas pendientes y aclarar las ventajas y desventajas del servicio que van a brindar. Una vez acordada la contratación de los servicios, el día 13 de diciembre CCG nos envió un convenio tripartito a ser firmado por GAMA, SOTRAMI y CCG. Dicho convenio estipula la instalación en condición de demo, del servicio por el periodo de dos meses en la comunidad de Santa Filomena. GAMA abonará el monto estipulado por la adquisición del equipo VSAT y la instalación como garantía; luego de dicho plazo y a satisfacción de las partes se procederá a la firma del contrato entre CCG y SOTRAMI, quien será el encargado de cancelar las facturas mensuales por la conexión.

Se ha programado la instalación del equipo satelital en la comunidad para el día 27 de diciembre, los técnicos de CCG trasladaran todos los equipos para dicha conexión y el equipo CCIMA se encargara de trasladar las computadoras faltantes para completar las 10 que se instalaran en WL telecentro de Santa Filomena.

4. Ultimas coordinaciones con INICTEL

El día 1º de Diciembre, se comunicó con el CCIMA la encargada de la oficina de Desarrollo del INICTEL para poner en conocimiento que el Convenio Marco suscrito entre dicha institución y el Proyecto GAMA, estaba por vencer el día 7 de diciembre. Para ello, nos proponían un texto de addenda a dicho convenio en donde se acuerda ampliarlo en los mismos términos y condiciones establecidos en el documento inicial; sin embargo teniendo en cuenta que el proyecto GAMA está llegando al final de la II etapa, el 3 de Diciembre se respondió a esta misma oficina que cualquier ampliación o cambio al convenio marco deberá gestionarse a partir de enero del 2006. De otro lado, no ha habido comunicación verbal o escrita de parte de INICTEL respecto del cumplimiento del convenio marco y convenio específico posterior, que establecía que INICTEL debía procurar el diseño de un proyecto para la creación de la Red de Información para el desarrollo Micro-empresarial en la Minería Artesanal. Así mismo, no se han manifestado aportes técnicos a la propuesta del proyecto piloto Santa Filomena, salvo la entrega (en versión impresa y no electrónica) de los resultados del estudio de Línea Base de la comunidad de Santa Filomena.

5. Actividades de Capacitación y entrenamiento en Lima con administradores de telecentro

Del Lunes 05 al sábado 10 de diciembre, se realizó la última etapa de capacitación con el experto Daniel Weber de la asociación COPRONET, dirigida a los dos administradores del telecentro de Santa Filomena, el la configuración de servidores y terminales de usuario en entorno LINUX. Esta etapa final de capacitación ha sido exitosa, aun tomando en cuenta los plazos ajustados, Los administradores del telecentro, están en condiciones de operar y administrar la red del telecentro comunitario, por lo menos en sus capacidades mínimas de servicio (conectividad, navegación, Chat y

correo electrónico). Asimismo, están en capacidad de enseñar a la población en el uso de la Internet y de los equipos bajo la configuración libre de LINUX.

Del 12 al 15 de Diciembre, los administradores y el responsable de la implementación técnica del telecentro, hicieron una visita a los telecentros comunitarios ubicados en zonas rurales de Cajamarca, promovidos por la organización británica ITDG. Esta visita ha sido primordial, en la medida que información previa recogida por el CCIMA daba cuenta de un liderazgo de esta iniciativa, en lo relacionado a experiencias TIC en el Perú. Sin embargo, nuevamente se ha podido verificar que modelos que tienen un alto nivel de dependencia de fondos de cooperación y que no son sostenibles por motivación e iniciativa de la propia demanda, terminan por caer en el estancamiento o la involución.

6. Actividades de coordinación y producción para la gestión de contenidos de la futura plataforma de gestión de conocimientos en MA

Luego de probar diversos sistemas de gestión de contenidos con código abierto, bajados de la Internet (CMS), se optó seguir un modelo de distribución de contenidos, de acuerdo a la estrategia planteada para la fase III, como a continuación se detalla:

El portal de noticias www.mineroartesanal.com se ha convertido en el portal que alojará a los nuevos dispositivos de gestión de información y conocimientos para la minería artesanal:

Milabor.mineroartesanal.com, que será el boletín de noticias de la minería artesanal, desarrollado en el CMS Mambo Open Source, siendo su diseño actual desarrollado bajo el Crystal7 Web Designe. Este CMS permitirá algunas de las funciones básicas requeridas para asegurar la horizontalidad e interactividad con los usuarios de las comunidades de mineros artesanales. En este caso, el uso de blogs (bitácoras), news (noticias e informaciones aportadas por usuarios libres), y se espera colocar la función del post en las páginas de contenidos (inclusión de comentarios o agregados de los visitantes o usuarios del CMS). A la fecha, el contenido principal de producción propia del CCIMA del ex portal de noticias, ha sido trasladado como contenido del actual CMS, bajo el nombre de MiLabor, propuesta de boletín que se creó al finalizar la intervención del gabinete de comunicación en la fase I del proyecto GAMA. El acondicionamiento del CMS aún está en fase de experimentación, sobre todo para las modificaciones requeridas en el diseño Web de acuerdo a las necesidades de información.

Geco.mineroartesanal.com, programado en el CMS TikiWiki, es un sistema de gestión de contenidos enteramente diseñado en software de código libre, es la plataforma de gestión y conocimientos para la minería artesanal, creada por el director internacional del Proyecto GAMA, siguiendo es esquema propuesto IEC (Información/Educación/Comunicación). Una de las decisiones tomadas con la dirección del proyecto ha sido mantener un portal de noticias por separado, a la plataforma de gestión de conocimientos, en tanto es importante contar con un canal propio, desde el proyecto, pero que a la vez permita la participación activa de los futuros usuarios en minería artesanal. Mientras que el GECO servirá para almacenar, procesar, distribuir

y producir los conocimientos en minería artesanal, de manera totalmente abierta y pública.

Para contribuir a los contenidos relacionados con la experiencia TIC y otros vinculados a minería artesanal, se realizó una búsqueda de enlaces pertinentes a sitios Web institucionales vinculados a minería artesanal, telecentros comunitarios en América Latina, boletines especializados en temas como medio ambiente, desarrollo, negocios, salud, educación a distancia, salud ocupacional, etc. Estos enlaces serán subidos progresivamente tanto a GECO como a Milabor.

Para el manejo del boletín de noticias MiLabor, se está utilizando en concepto de "Centro de Noticias" para la producción propia, desde el CCIMA, de noticias, informaciones o contenidos. Esto para diferenciar a las futuras aportaciones de informaciones o noticias provenientes de usuarios públicos externos, y mantener la presencia de un equipo de prensa produciendo contenidos, en tanto la necesidad de transmitir noticias propias durante la fase III del proyecto GAMA.

7. Sobre el lanzamiento público del proyecto piloto del telecentro Santa Filomena

Un retraso en las actividades para la implementación de cableado eléctrico y estructurado, en la instalación de los postes de interconexión a energía eléctrica, así como en la instalación del equipo VSAT, ha ocasionado que la fecha de funcionamiento del telecentro prevista para el 21 de diciembre, se haya trasladado entre el lunes 26 y martes 27 de diciembre. El telecentro debe estar en funcionamiento pleno (encendido pleno) el miércoles 28 de diciembre.

En tal sentido, esto ha motivado una modificación del cronograma de trabajo de presentación del telecentro, pues la fecha final de implementación, coincidiendo en la práctica con el fin de año, es la menos propicia para efectuar difusión exitosa. Sin perjuicio de ello, se han realizado las siguientes actividades:

El día jueves 22 de diciembre, se lanzó el primer mailing a una lista corta previamente editada de 629 contactos de la base de datos KUNAN del CCIMA, bajo el título **Crean primer telecentro comunitario (TIC) en comunidad minero artesanal de Santa Filomena**. Este mail tiene los hipervínculos a la página de inicio del boletín de noticias milabor.mineroartesanal.com, en la que se encuentra una nota informativa del desarrollo de actividades para la creación e instalación del telecentro comunitario de Santa Filomena como proyecto piloto. La lista incluye: agencias de cooperación; contactos en medios de comunicación; organizaciones no gubernamentales vinculadas a minería artesanal, desarrollo, comunicación y TIC; Estado y redes regionales.

El próximo miércoles 28 de Diciembre se emitirá un segundo mailing ampliado, con la información de la instalación del telecentro propiamente. De los correos emitidos, 121 resultaron "rebotados" por razones de recepción fallida (bandejas llenas, correos modificados, fuera de uso, etc.). El día viernes 23 de diciembre se va a realizar una depuración de esos correos para incluirlos en el segundo envío.

El día lunes 26 de diciembre se tendrá mil ejemplares del boletín impreso Milabor, cuyo contenido se presenta bajo el título Telecentros comunitarios y el desarrollo sostenible de la minería artesanal. Este documento ha sido preparado por el CCIMA, con el siguiente contenido: i) sustento de la propuesta TIC en minería artesanal y visión aplicada para su implementación; ii) Descripción narrativa de la experiencia de implementación del telecentro comunitario en Santa Filomena, como proyecto piloto; y iii) sustento y explicación del enfoque EMTIC-4C aplicado a los telecentros comunitarios en la minería artesanal.

Este documento será distribuido en la comunidad de Santa Filomena en el propio local del telecentro, y otra parte será distribuida entre instituciones públicas y de la sociedad civil, tanto en Lima como en las regiones vinculadas a la minería artesanal, por correo postal, con una carta de presentación. Esta última entrega deberá realizarse las primeras semanas de enero, para asegurar la recepción del documento, pasadas las fiestas de fin de año.

En adelante, la bitácora del proyecto piloto Santa Filomena será el contenido de mayor desarrollo, conforme las actividades del telecentro en funcionamiento.

8. Ideas para el desarrollo del modelo EMTIC de acuerdo a la experiencia reciente

Los términos de referencia de una continuidad del modelo EMTIC deberían incluir los siguientes criterios, según las lecciones aprendidas en la implementación del piloto:

a) No sólo debe tomarse en cuenta la conformación de capital social (entiéndase, tejido social y organizativo de la comunidad) sino que es imprescindible descubrir las capacidades y fortalezas del capital humano de la comunidad. Experiencias que requieren de visión de futuro y de la concertación local en la comunidad, exigen que sus integrantes muestren capacidades y disposiciones muy concretas, como es el caso de la implementación de TIC. Incluso una comunidad con escasa organización local y carente de todo servicio básico, podría estar en condiciones de incorporar en su vida cotidiana el elemento TIC como un motor de desarrollo.

b) En consecuencia, la principal inversión desde el proyecto debería centrarse en la capacitación y formación de operadores locales (preferentemente de iniciativa privada) para la implementación de telecentros comunitarios que puedan ascender a la fase EMTIC, cumpliendo con mínimas condiciones de mercado local, lo cual implica una intervención educativa con estos operadores en gestión empresarial, marketing de servicios, gestión de conocimientos y gestión financiera; mientras que por otro lado, se debe invertir en la sensibilización poblacional para la creación de una demanda cautiva de servicios relacionados a las TIC, así como en el reconocimiento y uso de las posibilidades de navegación en Internet, en lo general, y en el uso de la plataforma interactiva de gestión de conocimientos para la minería artesanal, en lo particular. El componente de inversión en dispositivos tecnológicos (VSAT, PC, multimedia) desde el proyecto, sólo debería ocurrir mediante la implementación de sistemas itinerantes de promoción de las TIC a través del modelo EMTIC.

Para consolidar los resultados desde esta estrategia, es necesario crear nuevos mecanismos de información y comunicación con comunidades (componente radial) para promover la implementación y la iniciativa privada en TIC como una oportunidad de negocio.

c) Es necesario tomar en consideración el uso de tecnologías alternativas de generación de energía eléctrica (energía fotovoltaica, por ejemplo) para el caso de comunidades donde la interconexión al sistema eléctrico local/regional, es todavía una posibilidad remota.

d) El modelo EMTIC, ciertamente puede convertirse en una innovación importantísima en América Latina, dado el conocimiento fáctico de errores y fracasos de intervenciones TIC bajo esquemas de dependencia financiera de la cooperación y/o del Estado. La sostenibilidad de la estrategia en el caso de la minería artesanal, solo podrá lograrse si las iniciativas futuras (en referencia al piloto Santa Filomena, que prevé la creación de una organización de sociedad civil sin fines de lucro desde la sociedad local) surgen de iniciativas privadas, individuales o grupales. Si las TIC no son un negocio, los telecentros EMTIC no sobrevivirán. En tal sentido, se sugiere tomar en consideración la experiencia chilena, de creación de telecentros comunitarios impulsados desde los gobiernos municipales, pero sujetos a una estrategia comercial exitosa que permita su funcionamiento. Deberá considerarse como estratégico, relacionarse con la experiencia chilena de manera práctica y presencial.

e) Se considera vital para el sostenimiento de la intervención TIC en minería artesanal, el diseño y puesta en práctica de un plan de negocios TIC para aplicarse en las comunidades mineras. De esta forma, se podrá determinar el diseño exacto necesario para conseguir, que las iniciativas EMTIC se sostengan económicamente, es decir, cuál debe ser la oferta más adecuada y cuál la demanda más calificada, en términos cualitativos y cuantitativos.

Atentamente,

Jorge Rochabrunn Gamarra