

## **Informe Operativo del Subproyecto “ Capacitación en Gestión Empresarial y Tecnología Minero Ambiental y en Comercialización y Costos para la empresa Minera Ballón S.A.”**

### **Informe.-**

El 28 de Noviembre del 2007 se procedió a la firma del contrato de locación de servicios entre El Grupo de Profesionales bajo la coordinación del Sr. Federico Gamarra Chilmaza y el Proyecto GAMA para la ejecución del Sub proyecto “Capacitación en Gestión Empresarial y Tecnología Minero Ambiental y en Comercialización y costos “para la Empresa Minera Ballón S.A. para el período comprendido del 5 de Diciembre al 5 de Abril del 2008.

El proyecto GAMA procedió a realizar el Primer desembolso para la ejecución del Proyecto el 31 de Diciembre del 2007 lo que permitió el inicio de la ejecución del plan de trabajo.

Debemos mencionar que debido al cambio de fechas para el inicio del Sub Proyecto, el Ing. Juan Sixto Peralta Basurco no aceptó, por razones de tiempo, participar en la presente capacitación, lo que determinó la contratación del Ing. Daniel Arcos Valverde en su reemplazo.

### **1. Cronograma de actividades:**

- 1- Primera Reunión de Coordinación con la empresa Ballón S.A. el 8/12/2007.
- 2- Taller de elaboración de programación, y coordinación con los Profesionales en la preparación de los materiales de capacitación. Del 5 al 10 de Enero del 2008.
- 3- Ejecución de la Primera Capacitación. Del 12 – 13 de Enero del 2008.
- 4- Ejecución de la Segunda Capacitación. Del 26 al 27 de Enero del 2008.
5. Ejecución de la Tercera Capacitación. Del 9 – 10 de Febrero del 2008.
- 6- Presentación del Primer Informe

### **2. Actividades Realizadas.-**

- 1- Primera Reunión de Coordinación con la Empresa Ballón

El 8 de Diciembre del 2007 , el coordinador del grupo de Profesionales Sr. Federico Gamarra viajó al pueblo de Relave para iniciar las primeras coordinaciones con : el Directorio, un grupo de socios y el gerente de la Empresa Sr. Jesús Cáceres, en :torno al plan de trabajo, fecha de inicio, programación y la infraestructura de la capacitación.

2- Taller de elaboración de programación, coordinación con los profesionales y preparación de materiales de capacitación.

Teniendo en cuenta los términos de referencia recogidos en la propuesta técnica y Económica presentada por el Coordinador Sr. Federico Gamarra se procedió a la elaboración de la programación de 7 módulos de capacitación que fueron los siguientes :

- Módulo 1: Taller de evaluación de su actual organización y propuestas de solución de eventuales problemas emergentes.
- Módulo 2 : Órganos directivos de una empresa.
- Módulo 3: Funcionamiento de una empresa.
- Módulo 4: Marco legal de la minería artesanal.
- Módulo 5: Concepto de planificación estratégica.
- Módulo 6: Aspectos de gestión empresarial.
- Módulo 7: Técnico minero y ambiental.

Este informe contiene la programación de las 3 capacitaciones efectuadas a la fecha.

### **3. Desarrollo de los módulos y talleres.**

a. Primera visita (12 y 13 de Enero, 2008).-

En esta primera visita se desarrollaron tres Módulos, divididos en seis talleres de teoría y práctica para cada tema:

- **Taller de evaluación de su actual organización y propuestas de solución de eventuales problemas emergentes** en el primer taller se expuso los conceptos básicos de planificación estratégica, su importancia y

necesidad de contar con un Plan de desarrollo. En el taller de aplicación práctica se realizó el análisis FODA, trabajando en pequeños grupos y luego en una plenaria, donde se consolidó las conclusiones de los grupos. Este material se entregará en el Informe Final porque forma parte del Plan de Desarrollo que se realizó en talleres posteriores.

- **Órganos directivos de una empresa**, este módulo se desarrolló en dos talleres, de teoría y práctica, buscando que los socios se familiaricen y manejen los conceptos en relación a los órganos directivos de la empresa, sus atribuciones y responsabilidades, deberes y derechos de los socios. Se analizó diversos casos de acciones y actitudes de algunos socios a la luz del Estatuto y la Ley.
- **Técnico Minero**, en este módulo se expusieron los conceptos básicos de lo que significa exploración y explotación, su importancia y una explicación teórica del uso del GPS y la brújula y su aplicación práctica, ubicación de puntos en el terreno y el mapa.

**Evaluación:** la evaluación de la situación de los socios de la Empresa Ballón, se ha realizado a través de los diferentes talleres, de acuerdo a los temas que se fueron tocando, por eso es que se realizó en varias sesiones: en el FODA, en el taller Organización y liderazgo, en el de Resolución de Conflictos, Órganos de la empresa, funcionamiento. En los talleres Técnico minero, de procesamiento, Ambientales, de Costos y de Comercialización se tuvo como metodología partir de evaluar el conocimiento previo de los socios sobre cada materia. Todo este conjunto nos dio una visión más integral evaluativa de la Empresa Ballón y las líneas de desarrollo para fortalecer la organización.

Entre los principales hallazgos sobre la situación de la Empresa:

- La empresa estaba con movimiento limitado, es decir sus operaciones estaban reducidas al mínimo.
- Los socios no conocen sus deberes y derechos como tales.
- Los socios no conocen las atribuciones de sus órganos de dirección.
- No hay un buen manejo de las contradicciones al interior de la organización.
- Hay desconfianza entre socios y directivos. Divisionismo.
- Los socios no trabajan en las concesiones de la empresa.
- Falta organizar mejor los aspectos administrativos y contables.
- No hay plan de minado.
- Falta organizar mejor el procesamiento.

b. Segunda visita (26 y 27 de Enero, 2008).-

Se desarrolló la temática de tres Módulos en cinco talleres:

- **Aspectos de gestión empresarial.**

Taller de desarrollo de lineamientos básicos de Organización y liderazgo, y aspectos fundamentales de la gestión empresarial, reglamento, organigrama, deberes y derechos como socios y como trabajadores. En el Taller de práctica se aplicó por pequeños grupos casos a analizar y posibles soluciones. Se tomó el ejemplo del divisionismo entre los socios.

- **Funcionamiento de una empresa.**

En el Taller de teoría se expuso en forma participativa los instrumentos de gestión tributaria, documentos, funciones de la Junta General y funciones y documentación societaria. En el Taller de práctica se puso ejemplos de documentos para que se analizara en pequeños grupos los errores y correcciones de los ejemplos propuestos.

- **Técnico Minero.**

En un solo Taller, se expuso los fundamentos y modo de hacer en la perforación y voladura, ventilación y manejo de explosivos adecuado a las condiciones concretas de la mina de la empresa. Se combinó teoría con la práctica el análisis se diversas formas de malla de voladura, sus razones y formas concretas de realizarla, corrigiendo errores comunes en que se incurre.

c. Tercera visita (9 y 10 de Febrero, 2008).-

Se desarrolló los temas de cuatro Módulos en cinco Talleres:

- **Aspectos de gestión empresarial.**

Se desarrolló el Taller de Manejo de conflictos y conciliación, explicando el origen de los conflictos, su desarrollo y las diversas formas de conciliación. En el Taller de práctica se analizó el caso del divisionismo en la empresa y las medidas a tomar para una solución positiva.

- **Marco legal de la minería artesanal.**

Se expuso en el Taller el Marco Legal de la Minería Artesanal y los principales dispositivos que norman esta actividad. Se hizo en forma participativa, con preguntas a los socios sobre qué conocían sobre temas específicos, además de repartirse la Ley 27651 y su Reglamento,

- **Técnico Minero.**

En el Taller se expuso desde una metodología práctica conceptos fundamentales de sostenimiento y acarreo y las formas adecuadas de realizarlas.

- **Gestión Ambiental.**

En el Taller de este módulo se presentó los principales requisitos ambientales adecuados a la minería artesanal y pequeña minería, tomando los temas principales. Se trabajó con el formato de la DIA y se simuló el llenado parcial del mismo.

d. Cuarta visita. (23 y 24 de Febrero).

Se desarrolló dos Módulos en cinco Talleres.

- **Concepto de Planificación estratégica.**

Luego de haber realizado el FODA en la primera capacitación, en este taller se repasaron conceptos básicos de la planificación y en el taller práctico se trabajó aspectos de la visión y los objetivos del Plan Estratégico de la empresa.

- **Técnico minero**

En este módulo se dedicó a los conceptos básicos de la seguridad e higiene minera, como una actitud permanente preventiva para evitar accidentes y estar preparados ante cualquier contingencia, siguiendo las normas existentes, aplicadas a la realidad de la minería artesanal.

- **Técnico minero: procesamiento por amalgamación.**

Se señaló cuáles son las prácticas de riesgo que se tienen en este proceso al usar el mercurio y sus consecuencias. Como es el método más usado, se puso especial énfasis en señalar las conductas de riesgo y la eficiencia de este método.

- **Capacitación ambiental.**

Se presentó cuáles son las exigencias ambientales de acuerdo al marco legal, que todo minero o empresa minero artesanal debe cumplir y los procedimientos para cada requisito.

e. Quinta visita. (15 y 16 de Marzo).

Se desarrollaron dos módulos en tres Talleres.

- **Técnico minero: procesamiento lixiviación.**

Presentación de la primera parte del proceso de cianuración en vat, los conceptos básicos, el porqué de cada paso que se debe dar, y los controles de cada parte del proceso.

- **Técnico minero: comercialización.**

Principalmente la comercialización de mineral y la fórmula que se debe aplicar paso a paso, señalando dónde las empresas compradoras alteran datos para sacar ventaja de la falta de conocimiento con la correspondiente pérdida para el minero. Se realizaron ejercicios prácticos por grupos, tomando ejemplos reales puestos por los mismos mineros.

f. Sexta visita. (5 y 6 de Abril).

Se desarrolló un módulo en tres talleres.

- **Técnico minero.**

Taller de lixiviación: en esta segunda parte se incidió en la eficiencia de este proceso, los controles en cada parte y alerta especial por lo peligroso del cianuro.

Taller de Plan de cierre y perforación y voladura.

Las exigencias de la ley de ir implementando el plan de cierre de mina, y cómo se debe realizar éste. Se reforzó los conceptos sobre perforación y voladura.

Taller costos de producción.

Conceptos básicos en forma simplificada y ejercicios de casos prácticos.

**DE LA CAPACITACION PARA LA EMPRESA BALLÓN**

Nº de Capacitaciones Fechas	Capacitaciones - Contenidos	Responsables
1º Capacitación  12, 13 de Enero	<p><b>Módulo: Concepto de Planificación Estratégica.</b>  <b>Taller</b> de evaluación : <b>Planificación Estratégica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de Planificación Estratégica</li> <li>• Identificación de los problemas existentes</li> <li>• Identificación de posibles soluciones</li> <li>• Visión</li> </ul> <p><b>Taller</b> : Análisis FODA: Fortalezas y limitaciones en la organización</p> <p><b>Módulo: Órganos directivos de una empresa.</b>  <b>Taller</b> : Órganos Directivos de una empresa :            Capacitación en el funcionamiento de los órganos societarios</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Junta General               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición</li> <li>• Facultades</li> <li>• Funcionamiento de la Junta General</li> <li>• Derechos de los socios</li> <li>• Obligaciones de los socios</li> </ul> </li> <li>2. Directorio               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición</li> <li>• Sesiones</li> <li>• Facultades</li> <li>• Responsabilidades</li> </ul> </li> <li>3. Gerencia               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición</li> <li>• Competencias, responsabilidades</li> </ul> </li> </ol>	<p>Lic. Olinda Orozco            Eco. Federico Gamarra</p> <p>Dra. Irma Beteta</p>



	<p style="text-align: center;">administrativas: civiles y penales</p> <p><b>Taller:</b> Elaboración de documentos del Directorio en forma práctica: citación, Actas, responsabilidades.</p> <p><b>Módulo Técnico Minero :</b>  <b>Taller:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teoría y práctica del uso del GPS</li> <li>• Exploración</li> <li>• Explotación</li> </ul>	<p>Ing. Daniel Arcos</p>
<p>2º Capacitación</p> <p>26, 27 de Enero</p>	<p><b>Taller:</b> uso práctico del GPS y ubicación de puntos de exploración en el mapa.</p> <p><b>Módulo: Aspectos de gestión empresarial :</b></p> <p><b>Taller:</b> Aspectos básicos de gestión empresarial :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principios de organización : vertical, horizontal, equilibrio</li> <li>• Modelos de organización jerárquica</li> <li>• Modelo de organización funcional</li> <li>• Modelo Mixto</li> <li>• Organigrama : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición, finalidad</li> <li>- Funciones</li> <li>- Criterios para su elaboración</li> <li>- Reglamento de Organización y funciones ( ROF )</li> <li>- Reglamento interno de trabajo. Requisitos legales.</li> </ul> </li> <li>• Liderazgo y Organización</li> <li>• Relaciones dentro de la organización</li> <li>• Deberes y derechos como socios</li> <li>• Deberes y derechos como trabajadores</li> </ul> <p><b>Taller:</b> análisis del problema principal de la Organización: divisionismo de un grupo de socios.</p> <p><b>Módulo: Funcionamiento de una empresa.</b></p> <p><b>Taller: Funcionamiento de los órganos de gobierno.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Formalización de la actividad empresarial <ol style="list-style-type: none"> <li>a- Registro en SUNAT</li> <li>b- Trámite de obtención de RUC</li> <li>c- Régimen tributario</li> <li>d- Autorización de comprobantes de pago</li> </ol> </li> <li>2- Funcionamiento de la Junta General <ol style="list-style-type: none"> <li>a- Tipos de Juntas societarias</li> <li>b- Funcionamiento del Directorio</li> <li>c- Sesiones</li> <li>d- Orden del día de las sesiones. Libro de actas</li> </ol> </li> <li>3- Funcionamiento de la Gerencia <ol style="list-style-type: none"> <li>a- Responsabilidades administrativas</li> <li>b- Documentación empresarial</li> <li>c- Documentación societaria : Libro de</li> </ol> </li> </ol>	<p style="text-align: center;">Lic. Olinda Orozco Eco. Federico Gamarra</p> <p style="text-align: center;">Dra. Irma Beteta</p>

	<p>actas de la Junta General y Directorio</p> <p><b>Taller:</b> Análisis de documentos por pequeños grupos: documentos contables, actas, agenda, acuerdos de Junta.</p> <p><b>Módulo: Capacitación Técnico Minero</b></p> <p><b>Taller:</b> teoría y práctica de la perforación, voladura, ventilación y manejo de explosivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión y manipuleo de explosivos</li> <li>• Perforación y voladura</li> <li>• Ventilación</li> </ul>	<p>Ing. Daniel Arcos</p>
<p>3° Capacitación</p> <p>9,10 Febrero</p>	<p><b>Módulo: Aspectos de gestión empresarial.</b></p> <p><b>Taller :</b> Manejo de Conflictos y conciliación</p> <p><b>Taller:</b> análisis de caso: divisionismo en la Empresa.</p> <p><b>Módulo: Marco legal de la minería artesanal :</b></p> <p><b>Taller: Marco Legal de la Minería Artesanal</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Ley 27651 y reglamento</li> <li>2- Contrato o acuerdo de explotación</li> <li>3- Calificación de productor minero artesanal</li> <li>4- Competencia de las DREMs con relación a la pequeña minería y minería artesanal</li> </ol> <p><b>Módulo: Capacitación Técnico Minero</b></p> <p><b>Taller:</b> teoría y práctica del sostenimiento y acarreo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostenimiento</li> <li>• Transporte y acarreo</li> </ul> <p><b>Módulo: Capacitación Ambiental</b></p> <p><b>Taller:</b> explicación y llenado del formato</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DIA</li> <li>• EIA</li> </ul>	<p>Lic. Olinda Orozco Eco. Federico Gamarra</p> <p>Dra. Irma Beteta</p> <p>Ing. Daniel Arcos</p> <p>Dra. Irma Beteta</p>
<p>4° Capacitación</p> <p>23, 24 Febrero</p>	<p><b>Módulo: Concepto de Planificación Estratégica</b></p> <p><b>Taller:</b> Planificación estratégica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos de Planificación Estratégica.</li> <li>• Aplicación de la planeación en las distintas áreas funcionales de la empresa.</li> </ul> <p><b>Taller: Plan Estratégico de la Empresa Ballón.</b></p>	<p>Lic. Olinda Orozco Econ. Federico Gamarra.</p>

	<p><b>Módulo: Técnico Minero</b>  <b>Taller:</b> Seguridad e higiene minera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos básicos de seguridad e higiene minera.</li> <li>• Reglamento de seguridad e higiene minera.</li> </ul> <p><b>Taller:</b> Procesamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amalgamación.</li> </ul> <p><b>Taller:</b> Capacitación Ambiental</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DIA.</li> <li>• PAMA.</li> <li>• COM</li> </ul>	<p>Ing Daniel Arcos</p> <p>Ing. Christian Romero.</p> <p>Dra. Irma Beteta</p>
<p>5° Capacitación  15 y 16 de  Marzo.</p>	<p><b>Módulo: Concepto de Planificación Estratégica</b>  <b>Taller: Plan Estratégico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan operativo de la Empresa Ballón.</li> </ul> <p><b>Módulo: Técnico Minero.</b>  <b>Taller:</b> Procesamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lixiviación.</li> </ul> <p><b>Taller:</b> Comercialización.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinación del peso.</li> <li>• Determinación de la ley.</li> <li>• Precio internacional.</li> <li>• Descuentos.</li> <li>• Pagos.</li> </ul>	<p>Lic. Olinda Orozco.  Econ. Federico Gamarra.</p> <p>Ing. Christian Romero.</p> <p>Econ. Federico Gamarra.</p>
<p>6° Capacitación  5 y 6 Abril.</p>	<p><b>Módulo: Técnico Minero</b>  <b>Taller:</b> Procesamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lixiviación.</li> </ul> <p><b>Taller:</b> Técnico Minero</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de cierre.</li> <li>• Reforzamiento perforación y voladura.</li> </ul> <p><b>Taller:</b> Costos de producción.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Costos directos y costos indirectos.</li> <li>• Costos fijos y costos variables.</li> <li>• Hoja de trabajo para fijar costos de producción.</li> </ul>	<p>Ing. Christian Romero.</p> <p>Ing. Daniel Arcos.</p> <p>Econ. Federico Gamarra.</p>

Los manuales respectivos de las capacitaciones efectuados, han sido elaborados específicamente de acuerdo a las necesidades de esta base y adecuados a las

condiciones concretas y los presentamos a continuación, así como las listas de asistencia.

Adjunto material sobre órganos directivos de la empresa donde se observa la orientación práctica de este tema y además una copia del Estatuto, que se repartió a los socios luego de haberse aprobado las modificaciones al mismo.

FEDERICO GAMARRA CHILMAZA.

Coordinador Grupo de Profesionales